

## Überzeugungs-Kompass - transparente Gesprächskompetenz

Erfolg im Überzeugungsgespräch wird durch folgende 5 Kompetenzfelder bestimmt:

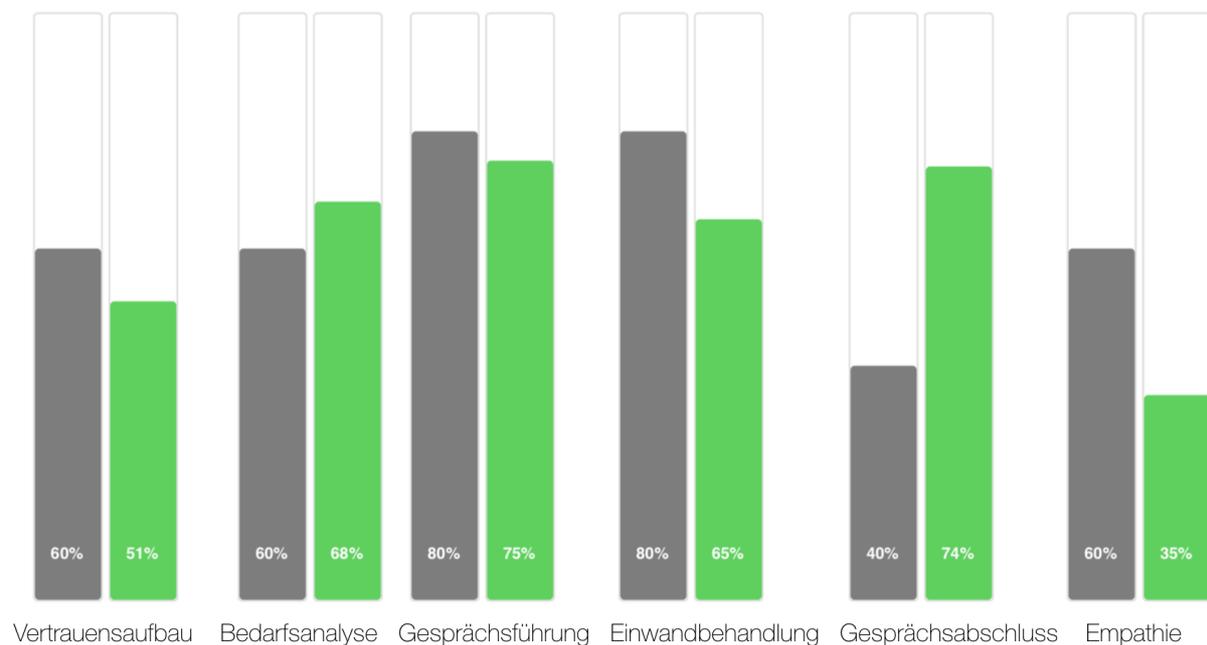
- Vertrauensaufbau
- Bedarfsanalyse
- Gesprächsführung
- Einwandbehandlung
- Gesprächsabschluss

und nicht zuletzt der Soft-Skill

- Empathie

Für Vorbereitung und Gestaltung einer nachhaltigen Qualifizierung in emphatischer Kommunikation ist es wichtig zu wissen, wie diese wesentlichen Kompetenzen ausgeprägt sind und worauf im Training der Fokus liegen muss.

Den Fragebogen des Überzeugungs-Kompass füllt jeder Teilnehmer vor dem Training online aus. Die Auswertung steht als pdf zur Verfügung und sieht z.B. so aus:



Die 5 „harten“ Kompetenzen werden mit Fallbeispielen abgefragt und bewertet, der Wert für Empathie wird indirekt aus den Antworten in den Fallbeispielen ermittelt.

Die Einzelergebnisse werden auf Wunsch vertraulich behandelt und nur den Teilnehmern zur Verfügung gestellt.